

Inspectierapport

KDV De Toverfluit (KDV)

Akkerseweg 11b

5321HG Hedel

Registratienummer 399195774

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	30-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid
- de pedagogische praktijk
- de beroepskwalificatie
- opvang in groepen
- de beroepskracht-kind ratio

De vragenlijst oudercommissie gaf geen aanleiding tot verdieping of verbreding van het onderzoek. Oudercommissie is tevreden over de kwaliteit en werkwijze van het kindercentrum (02-04-2017)

Beschouwing

De beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

Korte beschrijving van het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Toverfluit te Hedel vormt samen met kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang De Toverfluit te Ammerzoden het kindercentrum. De locaties in Ammerzoden zijn vorig jaar van start gegaan.

Op de locatie in Hedel, die nu geïnspecteerd is, zijn vier leeftijdsgroepen, kleinschalig met maximaal acht kinderen per groep.

Inspectiegeschiedenis

De Toverfluit is sinds 2011 geïnspecteerd en heeft jaarlijks diverse inspecties gehad waarbij er aan de beoordeelde voorwaarden is voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek is geconcludeerd dat kinderdagverblijf De Toverfluit voldoet aan de onderzochte voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (0 tot 4 jaar) van GGD GHOR Nederland (januari 2015).

Er is geobserveerd op een donderdagochtend op de babygroep en op de peutergroep. Tijdens het uit bed halen en fles geven van de baby en tijdens buitenspelen en eten van de dreumes en peutergroep.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: de uitvoering van het pedagogisch beleid van het kindercentrum en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet.

De bevindingen worden weergegeven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument (schuin gedrukt) en enkele voorbeelden uit de waargenomen praktijk.

Zorg dragen voor uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan.

Beroepskrachten en houdster vertellen tijdens het interview ondermeer over de nieuwe wettelijke eisen t.a.v. meten van CO₂ gehalte. Dit komt in het pedagogisch beleidsplan. Wijzigingen worden met de oudercommissie doorgenomen. Een van de beroepskrachten regelt de scholing, die nodig is om te voldoen aan de nieuwe eisen voor op de babygroep. De scholing heet Oog voor interacties. Ook het voedingsbeleid is een item voor in het pedagogisch beleidsplan en wordt besproken met de beroepskrachten tijdens een overleg.

Waarborgen emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Aandacht (0-1)

Op de slaapkamer ligt een baby te slapen, hij wordt voorzichtig wakker gemaakt. Er staat speciaal voor baby's een cd op met rustige muziek. Tijdens het verschonen van de luiters is er interactie tussen beroepskracht en kind. 'Is koud hè. Ja ik zou ook huilen als ik honger had.' Tijdens het geven van de fles aan de baby is de aandacht van de beroepskracht voor het overgrote deel gericht op de baby. Zij zit met de baby wat achteraf op de bank. Nadat de baby de fles op heeft speelt de beroepskracht nog met de baby. Er is interactie; Tijdens het fles geven bijvoorbeeld; 'ga maar even boeren, er zit nog veel in de fles.'

Respectvol contact (1-4)

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Bijvoorbeeld tegen een dreumes die het spannend vindt dat er een vreemde vrouw (inspecteur) bij is. 'Jij vindt het spannend hè.' Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Verrijken (0-4)

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden ook rondom het thema zelfredzaamheid, dreumesen gaan proberen zelf hun jassen uit te doen en ook de schoenen. De beroepskrachten laten de kinderen het zelf proberen en geven complimenten. 'Doe je jas er in, goed zo.' 'Mag je je schoenen uit doen, kom maar gaat goed hè.'

Buitenactiviteiten (0-4)

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. Er is een belevingstuin met verrassende hoekjes en plekje. Er is een trampoline en diverse fietsen. Na het buitenspelen ruimen de kinderen de fietsen op onder begeleiding van de stagiaire. Beroepskracht nodigt de kinderen uit om samen op de trampoline te springen, de stagiaire doet mee, de kinderen lachen en kijken vrolijk. Bijvoorbeeld; 'Laat maar zien hoe hoog. Oohh, zo hoog!'

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, zo kijken ze met elkaar naar een slak. Beroepskracht vraagt en vertelt van alles over de slak en zijn kenmerken. Bijvoorbeeld; 'Wat heeft ie op zijn rug?' Het schelpje is zijn huisje.

Doelgericht aanbod (0-4)

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Er hangen en staan in de verschillende groepsruimtes knutsels van de kinderen. Tijdens de inspectie gaan de dreumesen schilderen.

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Stimulerend contact (0-4)

De beroepskrachten zorgen er voor dat er gesprekjes zijn tussen henzelf en de kinderen, en tussen henzelf en groepjes kinderen. Tijdens het eten gaat het eerst over de slak. 'Wat is dit?' Vraagt de beroepskracht, 'voor wie is die?' De kinderen luisteren aandachtig en praten mee. Er wordt smakelijk eten gezongen. 'Heb je zo'n trek? De broodjes komen er aan hoor.' Beroepskrachten ondersteunen de taal met gebaren.

Positieve sfeer (0-4)

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen zijn ontspannen, kijken vrolijk.

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Ruimte voor verschillen (0-4)

Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind. Kinderen mogen zijn wie zij zijn.

Rituelen en voorspelbaarheid (0-4)

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Bijvoorbeeld aan tafel eten alle kinderen met een vorkje het brood op. Dat vinden ze normaal en het lukt ze ook. Vooraf zingen ze smakelijk eten lied, de meeste kinderen zingen het mee.

Gedurende de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (G. Luites-Hazelhoff)
- Interview (beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties (donderdagochtend, babygroep en dreumes-peutergroep vrijspel en aan tafel)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen in de steekproef beschikken over een passende verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is afgegeven ná 1 maart 2013.

De verklaring omtrent het gedrag van de aanwezige stagiaire is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De personen in de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De opvang van de kinderen vindt plaats in stamgroepen. Er zijn vier stamgroepen.

De schatjes voor kinderen van 0 -2 jaar met maximaal vijf kinderen.

De boefjes voor kinderen van 0 - 2 jaar met maximaal vijf kinderen.

De bengels voor kinderen van 2 - 4 jaar met maximaal 8 kinderen.

De schurkjes voor kinderen van 2 - 4 jaar met maximaal 8 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Op de inspectiedag die onaangekondigd was waren er op de groep;

De Schatjes één baby van nog geen jaar oud met één beroepskracht.

De Boefjes vijf kinderen en één beroepskracht en een stagiaire.

De Schurkjes acht kinderen en één beroepskracht en een stagiaire.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (G. Luites-Hazelhoff)
- Interview (beroepskrachten en stagiaires)
- Observaties (donderdagochtend, babygroep en dreumes-peutergroep vrijspel en aan tafel)
- Verklaringen omtrent het gedrag (21-12-2016, 27-12-2016, 22-12-2016, 27-12-2016, 04-01-2016, 24-01-2017, 16-08-2016)
- Diploma's beroepskrachten (SPW3 07-10-2016, Verzorgende zorg en welzijn 10-04-2006)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.
Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk.

Bijvoorbeeld; na het verschonen van een poepluier wordt het aankleedkussen schoongemaakt en wast of desinfecteert de beroepskracht de handen. Tevens wordt voor het verschonen van een poepluier een handschoen aan gedaan.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Toverfluit
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Grietje Luites - Hazelhoff
KvK nummer : 11058656
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 30-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-04-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij bevestig ik, dat het GGD rapport naar aanleiding van uw onaangekondigd inspectiebezoek op 30 maart '17 heb gelezen en akkoord ben met de inhoud van dit rapport.

Als meewerkend directrice blijf ik samen met het team streven om het pedagogische positieve klimaat op de stamgroepen te waarborgen.

Met vriendelijke groet,
Kinderdagverblijf de Toverfluit
Greta Luites Hazelhoff