

Inspectierapport

Kinderopvang De Toverfluit (BSO)

Kasteellaan 2

5321GL Hedel

Registratienummer 315548794

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	25-10-2018
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden binnen drie maanden na de start van het kindercentrum.

De wettelijk vastgestelde jaarlijks te beoordelen items zijn beoordeeld met aanvulling van alle andere praktijk-items die nog niet bij het onderzoek voor registratie beoordeeld zijn.

De volgende onderwerpen zijn beoordeeld:

- uitvoering pedagogisch beleidsplan
- het bieden van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- de verklaring omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang
- de opleidingseisen
- aantal ingezette beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen
- uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid (praktijk)
- passende inrichting
- informatie in de praktijk.

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Kinderopvang de Toverfluit in Hedel is een kleinschalige buitenschoolse opvang met één basisgroep in basisschool de Pollenhof.

De BSO is na de zomervakantie van start gegaan.

De houder heeft ook een kleinschalig kinderdagverblijf in Hedel (sinds 2010) en een kinderdagverblijf plus buitenschoolse opvang in Ammerzoden (in Brede School de Schakel, gestart in 2016).

Inspectiegeschiedenis

In juli jl. heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden.

Conclusie onderzoek

Er is voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Op locatie is de actuele versie van het pedagogisch beleidsplan aanwezig.
Er wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.
Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland (januari 2015).

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de volledige beschrijving van de deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er is geobserveerd op een donderdagmiddag.

Waarborgen pedagogische basisdoelen

- De beroepskracht communiceert op een responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.
- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskracht de pedagogische basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Toverfluit, locatie De Pollenhof, 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving in personenregister en koppeling met houder

De aanwezige beroepskracht is ingeschreven in het personenregister en tijdig gekoppeld aan de houder.

De VOG-verificatie van de houder is in orde.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

De BSO is geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. Momenteel zijn niet meer dan 10 kinderen aanwezig. Er wordt dan één beroepskracht ingezet. Dit voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Er is sprake van één basisgroep op de locatie met maximaal 20 kinderen in de schoolgaande leeftijd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Personen Register Kinderopvang (VOG-verificatie houder 31-10-2018)
- Plaatsingslijsten

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. Het veiligheidsbeleid is niet aangepast na de start en nog actueel.

Kinder-EHBO

De aanwezige beroepskracht beschikt over een kwalificatie voor kinder-EHBO die voldoet aan de gestelde regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (in de groepsruimte)
- EHBO certificaat (Rode Kruis, geldig tot 25-8-2019 (toegestuurd 29-10-2018))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (BSO De Toverfluit, de Pollenhof, op locatie)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Passende inrichting

De groepsruimte was nog niet ingericht ten tijde van het onderzoek voor registratie.

De ruimte is veilig en passend ingericht voor de kinderen. Het is sfeervol en huiselijk ingericht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (in de groepsruimte)
- Observaties (in de buitenspeelruimte)

Informatie

Inspectierapport op de website

Het inspectierapport van het onderzoek voor registratie is te vinden op de website van De Toverfluit.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders (op locatie)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Toverfluit
Website : <http://www.kdvtoverfluit.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000040604276
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Grietje Luites - Hazelhoff
KvK nummer : 11058656
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 25-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.