

Inspectierapport

Kinderopvang de Toverfluit B.V. (BSO)

Kasteellaan 2

5321 GL Hedel

Registratienummer 315548794

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Maasdriel

Datum inspectie: 22-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 21-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

Beschouwing

Bevindingen onderzoek

De BSO voldoet aan alle onderzochte voorwaarden.

Korte beschrijving van buitenschoolse opvang (BSO) De Toverfluit

Buitenschoolse opvang (BSO) Kinderopvang de Toverfluit in Hedel is een kleinschalige buitenschoolse opvang met één basisgroep in basisschool de Pollenhof. De BSO is van start gegaan in schooljaar 2018-2019. De houder heeft ook een kleinschalig kinderdagverblijf in Hedel (sinds 2010).

Inspectiegeschiedenis

In 2018 heeft er een onderzoek voor registratie en een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Er is voldaan aan alle eisen bij deze onderzoeken.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 werd na herstelaanbod niet voldaan aan één voorwaarde in het domein Ouderrecht: informatie aan ouders over het beleid. Tijdens het nader onderzoek bleek deze tekortkoming te zijn hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Voor de BSO heeft houder een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als het locatie specifieke beleid beschreven is.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Houder vertelt dat het pedagogisch werkplan regelmatig aan de orde komt in het teamoverleg. In het teamoverleg van 23 maart is bijvoorbeeld gesproken over thematisch werken en over kinderpacticatie. Houder heeft de notulen van dit overleg laten zien.

Houder vertelt tevens dat de beroepskrachten meewerken aan de verdere ontwikkeling van het beleid. Wanneer beroepskrachten een andere werkwijze voorstellen, wordt dit zes weken lang uitgeteprobeerd. Na zes weken wordt besloten of de wijziging wordt doorgevoerd en in het beleid wordt opgenomen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op een dinsdagmiddag vanaf 15.30 uur. De kinderen werden op dat moment ontvangen op de BSO, kregen fruit en drinken en mochten daarna vrij spelen.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd

De beroepskrachten communiceren met de kinderen: respectvolle intimiteit

Observatie:

Een meisje komt bij een beroepskracht staan terwijl de beroepskracht fruit aan het uitdelen is. Ze is verdrietig en zoekt steun. De beroepskracht buigt zich naar het meisje toe, haalt het meisje aan en vraagt. 'Wat is er, meisje?' Een andere beroepskracht neemt het verdrietige meisje op schoot, troost haar en leidt haar aandacht vervolgens af van haar verdriet.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen: extra steun

Observatie:

Een jongen komt in een conflictsituatie, kan hier niet goed mee omgaan, loopt weg uit de situatie en gaat in een hoek van de groepsruimte op de grond zitten. De beroepskracht loopt achter de jongen aan en gaat met hem in gesprek. Na ongeveer vijf minuten kan de jongen weer verder met zijn spel.

De houder licht toe dat deze jongen soms moeite heeft zich te handhaven op de groep.

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep: energie en sfeer

Observatie:

Er heerst een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, nieuwsgierig, enthousiast, tevreden) als in negatieve zin (boos en verdrietig). Deze emoties zijn passend bij de situatie.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op de doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting: kwaliteit spel materiaal en spelbetrokkenheid

Observatie:

In de groepsruimte is volop spel materiaal te zien voor verschillende leeftijdsgroepen zoals lego, boeken, spelletjes, speelhoeken voor fantasiespel (keuken en verkleedkleden). Tijdens het vrij spelen zijn alle kinderen voor het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Sommige kinderen spelen samen, alleen of wisselen dit af. Een paar kinderen zijn met een beroepskracht aan tafel spelletjes aan het doen. Een andere beroepskracht is in een speelhoek en sluit daar aan bij het spel van de kinderen. De kinderen kunnen het overgrote deel van het speelgoed zelf pakken.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie: regie voeren

Observatie:

Wanneer er conflicten tussen kinderen ontstaan, grijpen de beroepskrachten in en helpen om het probleem op te lossen. Hierbij krijgen de kinderen kans om hun verhaal te doen.

De kinderen zijn deel van een groep: stimulerend contact

Observatie:

Er wordt gezellig gepraat aan tafel. Een beroepskracht moedigt de gesprekjes aan door te luisteren en te praten. De beroepskracht betreft actief meerdere kinderen in het gesprek. Zowel beroepskracht als kinderen dragen bij aan de voortgang van het gesprek.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn: sociale oefenplaats

Observatie:

De kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Wanneer tijdens het fruit uitdelen een paar kinderen enthousiast schreeuwen wat hun keuze is ('Appel! Appel! Appel!' of 'Peer! Peer! Peer!') maant een beroepskracht ze om rustiger te doen met de woorden: 'Sssttt, ik kan het zo niet horen.' Op een gegeven moment vraagt een kind of ze mogen beginnen met het fruit eten. De beroepskracht reageert: 'Nee, laten we nog even wachten. X komt er zo aan. Kijk, daar is ze al! Kom er lekker bij!'

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen: voorbeeldfunctie

Observatie:

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten, helpen en werken samen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen van het domein Pedagogisch klimaat wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek)
- Interview (met beroepskracht tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens de gehele inspectie d.d. 22 juni 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Toverfluit, locatie Hedel, 2021 V2)
- Notulen teamoverleg (d.d. 23 maart 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de houder (natuurlijk persoon), de vaste beroepskrachten van de BSO en de pedagogisch beleidsmedewerker.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. Een nieuwe beroepskracht is gekoppeld voordat zij startte met haar werkzaamheden op de groep.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en de voorgaande dag.

Tijdens de inspectie waren er 16 kinderen aanwezig bij twee beroepskrachten. Op de voorgaande dag waren 17 kinderen aanwezig, eveneens met twee beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing omdat de inspectie plaatsvindt op een schooldag. De openingstijden zijn dus korter dan 10 uur.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen**Opvang in basisgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is er één basisgroep op de BSO waarin maximaal 22 kinderen zitten in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep voldoet aan de eisen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen van het domein Personeel en groepen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang (10 juli 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van inspectie en voorgaande dag, kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Toverfluit, locatie Hedel, 2021 V2)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Print overzicht koppelingen PRK (aangeleverd per mail door houder op 14 juli 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Toverfluit B.V.
Website : <http://www.kdvtoverfluit.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000040604276
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Toverfluit B.V.
Adres houder : Akkerseweg 11b
Postcode en plaats : 5321 HG Hedel
KvK nummer : 80869238
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : S. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330 GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 22-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 19-07-2021
Zienswijze houder : 21-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 21-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2021
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij om te lezen dat we aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Uit het rapport blijkt dat onze pedagogisch medewerkers de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen, dat ze aandacht hebben voor elk kind en dat er een aangename sfeer op de groep gecreëerd wordt waarin de kinderen de mogelijkheid hebben (leer)ervaringen op te doen.

Een veilig en goed pedagogisch klimaat voor onze kinderen heeft uiteraard onze prioriteit, we werken hier met z'n allen hard aan en we vinden het erg fijn dat dit tijdens de inspectie zo positief is bevonden.

We willen u bij deze laten weten dat we ons dus kunnen vinden in de bevindingen van de toezichthouder en zien een volgend bezoek met vertrouwen tegemoet.