

Inspectierapport

Kinderopvang de Toverfluit B.V. (BSO)

Kasteellaan 2

5321 GL Hedel

Registratienummer 315548794

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	06-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De buitenschoolse opvang heeft een korter onderzoek gehad. De toezichthouder heeft niet alle wettelijke eisen beoordeeld. In ieder geval de wettelijk verplichte eisen zijn beoordeeld. Dit heeft de toezichthouder onderzocht door het houden van interviews, observatie en documentenonderzoek.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder de volgende onderwerpen onderzocht:

- Het pedagogisch klimaat; het uitvoeren van het pedagogisch beleid en de praktijk.
- De verklaring omtrent het gedrag en de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang (PRK).
- De opleidingseisen van de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten.
- De stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Beschouwing

Conclusie

De buitenschoolse opvang voldoet aan de onderzochte eisen van de Wet kinderopvang.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Buitenschoolse opvang (BSO) Kinderopvang de Toverfluit in Hedel is een kleinschalige buitenschoolse opvang met één basisgroep in basisschool de Pollenhof. De BSO is van start gegaan in schooljaar 2018-2019. De houder heeft ook een kleinschalig kinderdagverblijf in Hedel (sinds 2010).

Vorige onderzoeken

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar.

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 werd na herstel aanbod niet voldaan aan één voorwaarde in het domein Ouderrecht: informatie aan ouders over het beleid. Tijdens het nader onderzoek bleek deze tekortkoming te zijn hersteld.
- In 2021 werd aan de onderzochte eisen voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De kinderopvangorganisatie, waar Kinderopvang de Toverfluit BSO te Hedel onderdeel van is, heeft meer opvanglocaties in de regio. De houder heeft de algemene pedagogisch beleidsafspraken en de afspraken voor deze opvanglocatie in één pedagogisch beleidsplan beschreven.

Werken volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat zodat zij weten hoe zij moeten werken. Tijdens het onderzoek wordt beoordeeld of de beroepskrachten in de praktijk ook werken zoals in het pedagogisch beleidsplan is beschreven. Dat doet de toezichthouder door vragen te stellen over het pedagogisch beleid aan de beroepskrachten en door te kijken hoe ze werken en omgaan met de kinderen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk door een observatie (meekijken) en een interview met de beroepskrachten.

Observatie

Voor de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk. De toezichthouder gebruikt dit instrument om te beoordelen wat onvoldoende of voldoende is. De gebruikte gedragsbeschrijvingen uit het veldinstrument staan schuingedrukt boven de observatie.

De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij kijkt de toezichthouder naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid:** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. De beroepskrachten laten respect zien voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. De beroepskrachten bieden duidelijkheid en stellen grenzen aan het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling:** De beroepskrachten dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling. Dit gaat over vier gebieden: de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, taalvaardigheden en de creatieve vaardigheden. Kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling:** De beroepskrachten helpen de kinderen in het contact met andere kinderen. Kinderen leren spelenderwijs sociale vaardigheden. Kinderen leren om zelfstandig relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden:** De beroepskrachten leren de kinderen algemene normen en waarden uit de wereld om ons heen. Kinderen leren om respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de samenleving.

De observatie heeft plaatsgevonden op 6 december 2022
Startsituatie: School is net uit en kinderen druppelen binnen.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de emotionele veiligheid van de kinderen voldoende is.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.
Er is een ontspannen en open sfeer in de groep.*

Observatie

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De kinderen vertellen direct allerlei verhalen aan de beroepskracht.

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. De kinderen worden aangespoord eerst te gaan plassen en hun handen te gaan wassen. Het eet/drink wordt in twee groepjes uitgevoerd, een groepje jongere- en een groepje oudere kinderen. Als het eet/drink moment klaar is wordt in beide groepjes aan de kinderen een keuze voorgelegd of ze in de gymzaal willen spelen of meehelpen de kerstboom versieren.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden voldoende is.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen via de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatie

Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen. Zowel voor de jongeren als voor de oudere kinderen zijn er voldoende leeftijdsgenootjes.

Er is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. Er wordt naast de groepsruimte ook gebruik gemaakt van de aula en de gymzaal. De groepsruimte is sfeervol/huiselijk ingericht. Er is een grote zithoek met een bank en een open kast met diverse bouwmaterialen (lego, blokken enz.). Er is een groot poppenhuis, een aparte hoek die een beetje afgeschermd is met een winkeltje, verkleedkleden enz. Verder is er nog een grote stellagekast met veel spellen.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat ontwikkeling van de sociale vaardigheden voldoende is.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Tijdens het eet/drink moment stimuleren de beroepskrachten gesprekjes door bijvoorbeeld te vragen: "Wat hebben jullie vandaag gedaan op school?" En dan door te vragen. Als een kind bijvoorbeeld zegt: "Circuit gedaan." Stelt de beroepskracht de vraag: "Wat is dat dan voor circuit?"

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat de overdracht van normen en waarden voldoende is.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en toegepast.

Observatie

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. Bij de jongere groep worden de kinderen gestimuleerd om te blijven zitten zolang het eet/drink moment nog bezig is. Daarna worden ze gestimuleerd om rustig naar de gymzaal te lopen. Bij de oudere groep zijn een aantal kinderen nogal druk. Een kind zegt bijvoorbeeld op een gegeven moment "Wat!!" De beroepskracht gaat hierop in en zegt: "Volgens mij stellen wij onze vragen iets anders." Kinderen staan ook regelmatig op en lopen bijvoorbeeld rond. De beroepskracht gaat daar structureel op in en geeft aan dat ze aan tafel op hun billen mogen gaan zitten.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid BSO 2023 V1, De Toverfluit)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder beoordeelde of de aanwezige beroepskrachten ingeschreven staan in het PRK. Ook heeft de toezichthouder beoordeeld of deze beroepskrachten gekoppeld zijn aan de kinderopvangorganisatie. Voor de beroepskrachten was dit in orde.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gekeken naar de opleidingen van alle aanwezige beroepskrachten. De beroepskrachten in het onderzoek hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft twee verschillende taken. Eén taak als pedagogisch beleidsmedewerker en een taak als pedagogisch coach.

De kinderopvangorganisatie heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/-coach. De pedagogisch beleidsmedewerker en/ -coach heeft een beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Dit is volgens de meest recente cao-kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/-coach hebben een opleiding volgens de nieuwste cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar één pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is. Dit heet de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio verschilt per soort opvang: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of peuteropvang. De BKR geldt op de kinderopvanglocatie en bij uitstapjes.

De houder moet ervoor zorgen dat er genoeg beroepskrachten op de groep staan. In dit onderzoek is de BKR beoordeeld voor de dag van het onderzoek.

- Er waren twee beroepskrachten met 18 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar aanwezig.

De toezichthouder kijkt naar het aantal kinderen dat op de groep aanwezig is en naar de leeftijden van de kinderen. Hiermee wordt bepaald hoeveel beroepskrachten er nodig zijn op de groep. Op de website van www.1ratio.nl kan de toezichthouder zien hoeveel beroepskrachten er op de groep moeten zijn.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio op de dag van het onderzoek voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

De opvang in basisgroepen is op deze locatie als volgt:

- Eén basisgroep met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar.

Tijdens het onderzoek is gezien dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid BSO 2023 V1, De Toverfluit)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Toverfluit B.V.
Website	: http://www.kdvtoverfluit.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040604276
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Toverfluit B.V.
Adres houder	: Akkerseweg 11b
Postcode en plaats	: 5321 HG Hedel
KvK nummer	: 80869238
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Maasdriel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5330 GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie	: 06-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-12-2022
Zienswijze houder	: 21-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 21-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-01-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-01-2023

Openbaar maken inspectierapport : 17-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontvangen d.d. 21/12/2022

Vandaag ontvingen wij het inspectierapport naar aanleiding van de jaarlijkse inspectie op 6 december jongsleden.

Het doet ons genoegen dat alle beoordeelde onderdelen door de inspecteur als voldoende zijn beoordeeld en dat zij een positief beeld heeft gekregen van het pedagogisch klimaat en de sfeer op de BSO.

Wij willen bij deze de inspecteur bedanken voor de prettige samenwerking en zien een volgend bezoek wederom vol vertrouwen tegemoet. Het inspectierapport wordt besproken met het team, de oudercommissie en wordt ter inzage op onze website geplaatst.

Greta Luites-Hazelhoff
Kinderopvang De Toverfluit B.V.